

Achizitie directa initiata din catalogul electronic

Cod unic achizitie: DA35975702

Informatii generale

DENUMIRE ACHIZITIE: COMUNICARE ÎN RELAȚIA CU CETĂȚENII	Data publicare: 18.06.2024 15:40
Cod si denumire CPV: 79633000-0 Servicii de perfectionare a personalului (Rev.2)	Data finalizare: 19.06.2024 08:07
Finantare prin fonduri comunitare: Nu	Data de raspuns a ofertantului: 18.06.2024 15:49
Tip de contract: Servicii	Data de raspuns a autoritatii contractante: 19.06.2024 08:07
Stare: Oferta acceptata	
Economie: 2.310,00 RON(464,15 EUR) 20,00%	

Autoritatea contractanta

Denumire: **Politia Locala Brasov**
CUI: **17439800**
Adresa: **Strada: Bălcescu Nicolae, nr. 62-64, Sector: -, Judet: Brasov, Localitate: Brasov, Cod postal: 500019**
Localitatea, Tara: **Brasov, Romania**
Telefon: **+40 368457010**
E-mail: **achizitii@politialocalabrasov.ro**

Operator economic

Denumire: **INSTITUTUL NATIONAL DE ADMINISTRATIE**
CUI: **37589690**
Adresa: **Strada: Timișoara, nr. 6, Sector: 6, Judet: Bucuresti, Localitate: Bucuresti, Cod postal: 061328**
Localitatea, Tara: **Bucuresti, Romania**
Telefon: **+40 0213108963**
E-mail: **daniel.constantin@ina.gov.ro; anina.cartan@ina.gov.ro; anca.terchila@ina.gov.ro; monica.sima@ina.gov.ro**
Website: **https://ina.gov.ro/**

Informatii cumparare directa

Descriere	COMUNICARE ÎN RELAȚIA CU CETĂȚENII (19-21.06.2024) la sediul institutiei
Conditii de livrare	Brasov
Conditii de plata	OP

Repere achizitionate	Cantitate	Valoare achizitie (RON fara TVA)
COMUNICARE ÎN RELAȚIA CU CETĂȚENII (19-21.06.2024)	Solicitata: 21	Pret estimat: 550,00
Numar de referinta: PP2544	Ofertata: 21	Pret de vanzare: 440,00
Pret de catalog: 550,00 RON/pers./program		Valoare estimata: 11.550,00
Cod si denumire CPV: 79633000-0 - Servicii de perfectionare a personalului (Rev.2)		Valoare de vanzare: 9.240,00

Descriere: Program de perfecționare profesională organizat în format fizic, în perioada 19.06 - 21.06.2024.

Direcția programe de perfecționare și Centrele teritoriale de formare continuă pentru administrația publică oferă personalului din administrația publică și altor persoane interesate programe de perfecționare, care abordează tematici variate, stabilite printr-o analiză a nevoilor de formare și adaptate cerințelor din documentele strategice, precum și domeniilor prioritare, aprobate prin OPANFP nr. 234/2022. Atestarea absolvirii programelor de perfecționare se face prin Certificat digital de absolvire, însoțit de supliment descriptiv privind competențele dobândite, eliberat de către INA, în condițiile legii.

La cererea beneficiarilor, instituții și autorități publice, dezvoltăm programe de perfecționare personalizate, adaptate nevoilor și obiectivelor specifice. Pentru solicitarea unui astfel de program, vă rugăm, contactați Institutul Național de Administrație.

TEMATICĂ

- Fundamentele comunicării eficiente în relația administrației publice cu cetățenii;
- Utilizarea canalelor de comunicare moderne și tradiționale pentru a consolida relația cu comunitatea;
- Tehnici de ascultare activă și înțelegere a nevoilor și preocupărilor cetățenilor;
- Gestionarea crizelor de comunicare și rezolvarea disputelor în relația administrației publice cu cetățenii;
- Îmbunătățirea eficacității comunicării în administrația publică pentru a promova transparența și încrederea cetățenilor.

COMPETENȚE

- Abilitatea de a comunica cu publicul/cetățenii/colegii;
- Gestionarea conflictelor și a situațiilor de criză în relația cu cetățenii.

GRUP ȚINTĂ

- Funcționari publici de conducere și de execuție din cadrul autorităților și instituțiilor publice;
- Personal contractual de conducere și de execuție din cadrul autorităților și instituțiilor publice;
- Alte persoane interesate.

Pentru detalii suplimentare, consultați oferta programelor de formare profesională organizate de INA disponibilă la adresa <https://ina.gov.ro>.

TOTAL

Valoare de vanzare: 9.240,00 RON